

OPEN CYBER UNIVERSITY OF KOREA LIFELONG EDUCATION CENTER

HRD 교육서비스 제안

스마트시티 CCTV 관제사 2급 과정



OPEN CYBER UNIVERSITY OF KOREA
CONSORTIUM CYBER CAMPUS



01

과정 소개



스마트시티 CCTV관제사 정의 및 산업동향

- ✓ 정부 정책 중 하나인 스마트시티는 사물인터넷(IoT)과 IT 기술 발달로 도시 교통과 치안을 챙기는 정부 정책
- ✓ CCTV를 이용하여 범죄, 치안을 사전에 방지할 수 있으며 도로교통에도 도움을 주는 일 (치안유지, 범죄예방, 교통통제)
- ✓ 지자체 센터에 출근 및 CCTV를 통해 관할 구역을 실시간 모니터링
- ✓ 공무원 범주에 포함되며 아파트, 병원, 백화점 등 민간 보안업체 기업에도 취업이 가능함 (주 연령층 : 40~50대 여성)
- ✓ 정부에서는 채용공고를 확대하고 시간제, 공무원 근무조건을 통해 채용인원을 꾸준히 선발 (55세 전후로 취업 가능)



CCTV관제사의 사회적 이슈



- ✓ 2020년 10월 문재인 대통령 스마트시티 통합운영센터 방문



- ✓ 2023년 MBC, 연합뉴스 CCTV 관제사 관련 보도 내용



CCTV관제사 과정소개

• 스마트시티

CCTV관제사

CCTV 관제사를 위한
직무역량 강화교육

자격을 취득으로
스펙 UP

국내유일[국비지원]직업훈련과정 개설
매주 목요일 개강반 상시 모집 중

CCTV관제사 2급 과정

- ✓ 관제에 관련한 주요 용어 설명, 상황별 모니터링 방법과 기관연계 방법에 대한 설명
- ✓ CCTV 기계적 특성을 이해하고 영상 관제시장의 현황과 전망을 이해할 수 있음

대표 과정 커리큘럼

도시상황별 모니터링 요령 (안전, 교통, 재난, 기계경비 분야)

CCTV 근무자로서 CCTV를 통해서 본 위협과 위험

지능형 영상분석 산업기술 트렌드 및 동향

CCTV와 인공지능(AI)



CCTV관제사 전망

- ✓ 2017년 문재인 정부 '4차 산업혁명 교육기반 스마트시티 사업' 국정과제 선정
- ✓ 2022년 서울시 스마트시티 사업 착수
- ✓ 2022년 윤석열 정부 '지능형 CCTV 등 스마트 안정장비 확대' 국정과제 선정
- ✓ 2025년까지 10조 투자하여 스마트시티 구축으로 일자리 15만개 창출 목표



CCTV관제사 대표 교강사진



박성면 교수

CCTV를 통해 본 위협과 위험

과정소개

- ✓ 現 한국안전경영연구원(주) 원장
- ✓ 중앙부처 안전분야 공무원 30년 근무
- ✓ 한양대학교 방재안전공학과 겸임교수



김영혁 교수

CCTV 관제 운영 전반

과정소개

- ✓ 現 오산시 스마트시티 통합운영센터 센터장
- ✓ 전국 지자체 스마트시티 협의회 회장
- ✓ CCTV 운영 최고 전문가 14년 근무



하윤수 교수

기계적 경비분야

과정소개

- ✓ 삼성 에스원 38년 근무
- ✓ 한국경비협회 기계경비 강사
- ✓ 한국경비지도사협회 기계경비 강사



CCTV관제사 훈련기업 (23년 5월 기준 누적 훈련생 880명 돌파!)

kt telecop



산청군



장흥군



사천시



창녕군



수원시청



창원시





수료증 및 자격증

증서번호 제 2019-HRD-0011 호

수 료 증

성 명 : 홍 성 철
기 관 : 경기도사공사
소 속 : 산업단지처
교 육 일 : 10월 24일~25일

위 사람은 본 대학교 평생교육원에서 진행한 기계분야
연수과정(12시간)을 수료하였으므로 이를 증명함.

2019 년 10 월 25 일

한국열린사이버대학교 총 장 장 일 통 (인)

자 격 증

성 명 :
생년월일 :
자격종목 : 스마트시티 CCTV관제사 2급
자격번호 : 211014
등록번호 : 2021-001034

위의 사람은 자격기본법 및 자격기본법 시행령에
따른 한국안전경영연구원 운영 규정에 따라 교육과
정을 이수하고 소정의 자격검정에 합격하였기에 이
와 같이 자격을 인정합니다.

2021년 10월 20일

한국안전경영연구원
Korea Safety Management Institute

스마트시티CCTV관제사 2급

자격종목 : 스마트시티CCTV관제사
성 명 :
생년월일 :
자격번호 : 211014
위 사람은 상기 종목의 자격을 취득하였음을 증명함

주무부처: 경찰청
한국직업능력개발원 등록
2021-001034

한국안전경영연구원
Korea Safety Management Institute

유의사항 및 안내

1. 이 자격증은 유효기간을 두지 않는다.
2. 이 자격증은 신분증 대용으로 활용할 수 없다.
3. 이 자격증은 자격기본법 및 동 시행령에 근거하여
한국안전경영연구원에서 실시하는 자격검정에
합격하였음을 증명한다.

한국안전경영연구원
Korea Safety Management Institute

- 진행교육 80%, 시험 60점 이상 수료시 한국열린사이버대학교 **총장 명의 수료증 발급**

- CCTV관제사 직무교육 이수자 한국안전경영연구원(주) **민간 자격증 발급** 가능
(등록번호 2021-001034 / 주무부처 : 경찰청 / 자격발급기관 : 한국안전경영연구원(주))



유사자격증

등록연도	자격명	자격관리기관	주무부처	자격정보	유형
2018년	CCTV관리지도사	한국****진흥원	과학기술정보통신부	단일	개인
2019년	CCTV모니터링지도사	(사)지구촌**연맹	행정안전부	2.1급	법인
2021년	스마트시티 CCTV관제사	한국인전경영연구원(주)	경찰청	2.1급	법인
2021년	CCTV관리지도사	통신공사****협회	과학기술정보통신부	2.1급	단체
2021년	CCTV관리자	(주)**에듀	과학기술정보통신부	2.1급	법인

왜 스마트시티 CCTV관제사여야 하는가?

첫째, 국내 유일 경찰청 공식 허가 민간 자격증

둘째, 국내 유일 국비훈련 직업훈련과정

셋째, 국정과제 스마트시티 사업 연계로 국가자격증 전환 가능성 밝음

스마트시티 CCTV 관제사 2급

과정 소개

- ✓ 교육 이수시간 : 총 훈련시간 31시간 (4주, 온라인교육)
- ✓ 수료 기준 : 진도율 80%이상, 평가종합 평균 60점 이상
- ✓ 평가 비율 : 진행 단계 평가 10% / 최종 평가 90%
 - ① 진행 단계 : 총 배점 100점 중 선다형 5문항 출제 (각 20점)
 - ② 최종 단계 : 총 배점 100점 중 선다형 17문항, 단답형 3문항 총 20문항 출제 (각 5점)

자격 취득

- ✓ 관련 과목 이수 시 스마트시티 CCTV 관제사 2급 민간 자격증 발급 신청 가능 (발급비용 별도)

02

과정 운영 노하우

교육생 관리방안



학번	이름	성별	생년월일	입학일자	수료일자	수료여부
20190001	김민준	남	1998-01-01	2019-03-01	2019-06-01	수료
20190002	이서연	여	1999-02-15	2019-03-01	2019-06-01	수료
20190003	박지민	남	2000-03-10	2019-03-01	2019-06-01	수료
20190004	정민준	남	2001-04-20	2019-03-01	2019-06-01	수료
20190005	최민준	남	2002-05-25	2019-03-01	2019-06-01	수료
20190006	한민준	남	2003-06-30	2019-03-01	2019-06-01	수료

- 관리자화면을 통해 학습자들의 학습 현황 모니터링 파악
 - 학습자별 진도율 현황
 - 학습자별 최종 수료 현황 보고



- 학습문의 편의를 위해 다양한 고객응대 제공

- 전화문의
- 1:1 원격지원
- 학습문의 게시판 운용
- 사이트&앱 이용안내 동영상 지원

- 학습 진척도가 낮은 학습자 대상으로 학습 독려

- 전화상담 독려
- SMS 독려
- 이메일 독려



한국열린사이버대학교 평생교육원

OPEN CYBER UNIVERSITY OF KOREA LIFELONG EDUCATION CENTER

감사합니다